



ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН



Продавець

М.П.
без печатки не дійсний

Покупець

без підпису не дійсний

При купівлі вимагайте перевірки комплектності та справності електроінструменту у Вашій присутності, наявності інструкції з експлуатації та правильного заповнення гарантійного талону.

Тип інструменту

Найменування інструменту

Номер за каталогом

Заводський/серійний номер

Дата продажу

Продавець, що відкрив упаковку, перевірів комплектність та справність і продав

(прізвище та підпис)

Торгова організація

Адреса

Телефон

08131, Київ,
смт. Софіївська Борщагівка,
вул. Соборна, 16
тел./факс: (044) 207-43-33
e-mail: market@new-vist.com

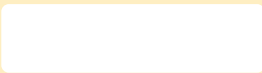
49489, Дніпро,
смт. Слобожанське,
вул. Сухомлинського, 85
тел./факс.: (056) 726-92-06
e-mail: dnepr@new-vist.com

81130, Львів,
Пустомитівський р-н, с. Сокольники,
вул. Скнилівська, 8
тел./факс.: (032) 277-77-70
e-mail: mail@vist.lviv.ua

67663, Одеса,
Біляївський р-н., с. Усатове,
будівля №1
тел./факс.: (048) 797-22-99
e-mail: odessa@new-vist.com

Дата звернення
Підпис клієнта

Відривний купон
гарантійного талону



Дата звернення
Підпис клієнта

Відривний купон
гарантійного талону



Дата звернення
Підпис клієнта

Відривний купон
гарантійного талону



Дата звернення
Підпис клієнта

Відривний купон
гарантійного талону



Дата звернення
Підпис клієнта

Гарантійні умови

Гарантійний строк експлуатації інструмента Verano складає 24 місяці від дня продажу роздрібною мережею.

На протязі гарантійного строку власник інструмента має право на безкоштовний ремонт виробу по несправностям, які є наслідком виробничих дефектів

Без пред'явлення гарантійного талона та товарного чеку, гарантійний ремонт не виконується. При не повністю заповненому гарантійному талоні, відсутності оригінальної упаковки з інструкцією, претензії по якості не приймаються. Технічна перевірка інструменту (дефектація) на предмет встановлення гарантійного випадку проводиться тільки в авторизованому сервісному центрі.

УВАГА! При виконанні ремонту вимагайте в Сервісному Центрі номерний талон виконання ремонту, де обов'язково вказується вид та причина пошкодження, вид ремонту (чи необхідність заміни), термін, коди необхідних для ремонту запасних частин, прізвище та підпис особи, що прийняла виріб до ремонту, дата прийому.

Порядок проведення гарантійного ремонту:

1. При виявленні явних дефектів виробу або приладдя до нього необхідно передати їх продавцю, що продав цей виріб, з обов'язковим листом, у якому пояснюється ситуація виявлення дефектів.
2. Гарантійний ремонт здійснюється безкоштовно.
3. При відмові в гарантійному ремонті Сервісний Центр зобов'язаний на вимогу клієнта надати акт технічної експертизи з зазначенням причин відмови.
4. Відправлення виробу на адресу сервісного центру забезпечується організацією, що продала виріб або на пряму постачальнику Віст Груп

Гарантія не поширюється на випадки:

- природний знос або вичерпання ресурсу деталей;
- випадкові пошкодження (дефекти, заподіяні клієнтом);
- пошкодження в результаті стихійних лих (природних явищ);
- пошкодження, що виникли у наслідок недбалого відношення або використання (недотримання температурного режиму, дія рідини, запилення, механічне пошкодження, попадання всередину корпусу сторонніх предметів);
- пошкодження, викликані аварійним підвищенням або пониженням напруги в електромережі;

- пошкодження, викликані неправильним підключенням до електромережі;
- пошкодження, викликані дефектами системи, в якій використовувалася даний товар, або виникли в результаті з'єднання або підключення товару до інших виробів;
- пошкодження, викликані використанням виробу не за призначенням або з порушенням правил експлуатації.
- не вірно заповнено свідоцтво продажу та гарантійні талони.
- при наявності слідів самостійного ремонту;
- відсутність захисної пломби.
- відсутність, пошкодження або заміна серійного номеру на виробі або гарантійному талоні, або їх нетотожність.

Короткий перелік видимих пошкоджень, що виключають проведення гарантійного ремонту:

- вдавнений фіксатор вмикання;
- сильне зовнішнє чи внутрішнє забруднення;
- іржа на деталях;
- сліди дії високої температури чи відкритого полум'я;
- зовнішні пошкодження корпусу;
- брудні і забрудненні хімічними засобами обприскувачі не будуть ремонтуватися (потрібно інструмент спочатку очистити);
- механічне пошкодження таких деталей як (корпус, щітки, насадки, гайки, пластини, трубки, шини, батареї, коннектори, зарядні пристрої, тощо);
- інші пошкодження, викликані перевантаженням чи недостатньою вентиляцією.

У випадку недотримання вимог експлуатації виробу гарантійні зобов'язання анулюються, виріб знімається з гарантійного обслуговування, претензії фірмой-виробником/постачальником не приймаються.