

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН № _____

При купівлі вимагайте перевірки комплектності та справності електроінструменту у Вашій присутності, наявності інструкції з експлуатації та правильного заповнення гарантійного талону.

ТИП ВИРОБУ

МОДЕЛЬ _____ НОМЕР ЗА КАТАЛОГОМ _____

СЕРІЙНИЙ НОМЕР _____

ДАТА ПРОДАЖУ _____

ТОРГОВА ОРГАНІЗАЦІЯ _____

АДРЕСА _____

ТЕЛ. _____

Справність виробу перевірено

ПРОДАВЕЦЬ _____ М.П. _____

ПІБ та підпис

3 умовами гарантійного обслуговування ознайомлений

ПОКУПЕЦЬ _____

ПІБ та підпис (без підпису не дійсний)

СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР

МАЙСТЕР (ПІБ)

СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР

МАЙСТЕР (ПІБ)



ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

3 РОКИ ГАРАНТІЇ

2 роки повної гарантії, та додатково 1 рік безкоштовної сервісної підтримки, з гарантійними умовами можна ознайомитись на сайті www.new-vist.com

КОНТАКТИ СЕРВІСНИХ ЦЕНТРІВ КОМПАНІЇ ВІСТ:

ГАРЯЧА ЛІНІЯ
СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ



(067) 107 6268

08131, Київ
смт Софіївська Борщагівка
вул. Соборна, 16
тел./факс (044) 207-43-33
2office@new-vist.com

67663, Одеська обл.
Біляївський р-н,
с. Усатове, будівля №1
тел./факс (048) 797-22-99
odessa@new-vist.com

52000, Дніпропетровська обл.
смт Слобожанське,
вул. В. Сухомлинського, 85
тел./факс (056) 719-92-06
тел. (067) 235-24-41
dnepr@new-vist.com

81130, Львівська обл.
Пустомитівський р-н,
с. Сокільники, вул. Скнилівська, 8
тел./факс (032) 277-77-70
тел. (067) 215-43-86
offman-lviv@new-vist.com

Гарантійний термін експлуатації інструменту VORHUT складає ____ місяці від дня продажу роздрібною мережею. Упродовж гарантійного терміну власник інструменту має право на безкоштовний ремонт виробу по недолікам, які є наслідком виробничих дефектів. За умовою програми «2+1 рік» покупець має право на додатковий рік безкоштовного виконання робіт з ремонту інструменту.

Вартість запасних частин, у випадку не гарантійного ремонту або після терміну дії основної гарантії, відшкодовується власником інструменту. На роботи з технічного обслуговування інструменту, дія програми «2+1 рік» не поширюється.

УВАГА! Без пред’явлення гарантійного талона та товарного чеку (накладної), гарантійний ремонт не виконується.

При неповній заповненому гарантійному талоні претензії по якості не приймаються. Технічна перевірка інструменту (акту дефектації) на предмет встановлення гарантійного випадку проводиться тільки в авторизованому сервісному центрі.

При настанні гарантійного випадку покупець відправляє товар Новою поштою.

Для відправки Новою поштою інструменту необхідно:

1. Підготувати інструмент для транспортування: інструмент повинен бути в повній комплектації.
 2. Обов’язково до інструменту вкласти:
 - заповнений гарантійний талон з печаткою торгівельної організації;
 - документ, що підтверджує оплату (чек, товарна накладна);
 - Заяву в довільній формі з детальним поясненням суті несправності, контактними даними покупця (номер телефону, e-mail), даними для зворотної відправки інструменту (відділення Нової пошти та ПІБ отримувача).
- Інструмент запакуйте в коробку для транспортування.
3. Перед відправкою обов’язково написати на Viber або Telegram або подзвонити по номеру **+38(067) 107 62 68** наші сервісні інженери повідомлять куди відправляти інструмент.
 4. Віднесіть інструмент у найближче відділення Нової Пошти.

УВАГА! Оплата доставки Новою Поштою інструменту вагою понад 7 кг на гарантійний ремонт або сервіс в обидва боки обговорюється в індивідуальному порядку.

Оплата доставки інструменту на не гарантійний ремонт або сервіс в обидва боки здійснюється за рахунок Покупця. При відсутності заводської упаковки, вартість пакування оплачує покупець.

Після закінчення ремонту, сервісний інженер зв’яжеться з кінцевим споживачем для узгодження деталей і строків відправки інструменту (телефонний дзвінок, Viber, Telegram).

При відправці інструменту на сервіс, покупець автоматично підтверджує, що приймає гарантійні умови виробника.

ПОВЕРНЕННЯ ТА ОБМІН ТОВАРУ

Упродовж **14 днів** покупець має право повернути або обміняти куплений товар за умови:

- Товар не був у користуванні;
- Збережено товарний вигляд;
- Комплектація товару не порушена;
- Наявність товарний чека, а також вся супровідна документація;
- Збережена упаковка.

Для повернення товару ви звертаєтесь до торгової точки де ви його придбали.

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ’ЯЗАННЯ

1. Гарантійні зобов’язання поширюються на виріб виключно за умови експлуатації відповідно до правил, настанов та рекомендацій, які детально описані в інструкції з експлуатації.
2. Гарантія на продані вироби за умови дотримання умов гарантії передбачає безкоштовний ремонт протягом гарантійного терміну, зазначеного в гарантійному талоні, або його заміну на аналогічний за призначенням пристрій в разі неможливості ремонту.
3. Гарантійні зобов’язання розповсюджуються на наступні випадки:
 - Вихід з ладу кабелю живлення (внутрішній обрив), при умові наявності маркування, цілісності штепсельної вилки (немає оплавлення), немає дефектів зовнішньої ізоляції;
 - Вихід з ладу вимикачів та електроніки (відсутність вмикання, регулювання обертів, плавного пуску, при умові правильного користування та відсутності механічних ушкоджень);
 - Вихід з ладу акумуляторного блоку, при умові цілісності (не розбирався),не має попадання сторонніх предметів (рідини, тощо);
 - Вихід з ладу через негерметичність ущільнювачів, що призвело до витоку з інструменту мастила або відсутність мастила з самого початку експлуатації;
 - Негерметичність корпусу через нецілісність зварного шва або наскрізну корозію;
 - Немає герметичності в наслідок неправильного з’єднання. Деформація різьбового з’єднання.
4. Під гарантійні випадки також підпадають внутрішні та зовнішні елементи виробу (вихід з ладу статора чи ротора обмотки внаслідок пробою міжвиткової ізоляції, пробою на корпус або обриву обмотки; вихід з ладу нагрівача, при умові що спіраль не має слідів перегріву, зміни кольору, механічних ушкоджень; вихід з ладу редукторної пари шестерні внаслідок руйнування підшипника, якщо не було перевантаження; вихід з ладу бойка, проміжного поршня в наслідок заводського браку лиття металу; вихід з ладу крильчатки в наслідок руйнування лопастей із-за неякісного матеріалу виробника; вихід з ладу підшипника; виявлення перетиснутого кабелю живлення в середині виробу; свічки запалення, якщо відсутня іскра; підтікання палива з карбюратора або з паливних патрубків; підтікання мастила з під клапанної кришки; виявлено підсос повітря через сальники у пневматичному інструменту), але після діагностики в сервісному центрі.

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ’ЯЗАННЯ НЕ РОЗПОВСЮДЖУЮТЬСЯ НА НАСТУПНІ ВИПАДКИ:

1. Невиконання користувачем зазначених інструкцій з експлуатації та застосування інструменту не за призначенням.
2. При наявності механічних пошкоджень корпусу, електрошнур, тріщини, сколів, в наслідок удару, падіння. Пошкоджень які викликані дією агресивних середовищ, високих температур, попаданням сторонніх предметів у вентиляційні отвори, оплавлення захисного кожуха, корозія.
3. Виріб зазнав впливу дії нездоланих сил (повінь, вибухи, пожежа), а також дощу снігу, зайвої вологи агресивного середовища.
4. Використання не за призначенням, професійне або промислове використання виробу побутового використання.
5. Використання комплектуючих які не передбачені виробником.
6. При несправності, яка викликана внаслідок нормального зношування виробу.
7. При несправності, яка викликана внаслідок перевантаження, що зумовило вихід з ладу ротора і статора або інших вузлів та деталей, а також внаслідок невідповідності параметрів електромережі номінальній напрузі.
8. Пошкодження викликані неправильним підключенням до електромережі.
9. На швидкозношувані частини та розхідні матеріали такі як: вугільні щітки, зубчасті колеса, гумові ущільнювачі, сальники, захисні кожухи, направляючі ролики, стволи, гумові амортизатори, мастило, повітряні фільтри, свічки запалення, шнур ручного стартера, насадки, батареї, з’єднувачі, кріплення, шестерні, біти, насадки для оприскувача, патрони, свердла, бури, коронки, котушки, шини, ланцюги, адаптери, руків’я та інше.
10. При спробах самостійного ремонту інструменту в гарантійний період, про що свідчать наприклад залом на шліцевих частинах кріплення корпусних деталей, вставленні інші види кріплення (саморіз, гвинти, гайки та інше).
11. Пошкодження, викликані дефектами системи, в якій використовувався даний товар, або виникли в результаті з’єднання або підключення товару до інших виробів.
12. Внесення змін в конструкцію виробу і проводити доопрацювання, які не передбачені заводом виробником.
13. Забрудненні хімічними засобами, які привели до пошкодження інструменту.
14. Умови гарантії не передбачають виїзду майстра до місця експлуатації інструменту з метою підключення, налаштування та консультації.
15. При відсутності, товарного чеку (накладної) та невірні заповненого гарантійного талону.
16. На такі види робіт як технічне обслуговування, регулювання, чищення та догляд за інструментом сервісні послуги не надаються (крім випадків гарантійного ремонту які потребують заміну мастила та чистку при заміні запчастин).
17. Транспортні витрати не входять в обсяг не гарантійного ремонту.

	
С (заповнюється сервісним центром)	ВІДРИВНИЙ ТАЛОН А (заповнюється сервісним центром)
ДАТА ПРИЙОМУ	ТИП ВИРОБУ
ДАТА ВИДАЧІ	МОДЕЛЬ
ОСОБЛИВІ ВІДМІТКИ	НОМЕР ЗА КАТАЛОГОМ
	СЕРІЙНИЙ НОМЕР
	ПРОДАВЕЦЬ
	ДАТА ПРОДАЖУ
	ДАТА ПРИЙОМУ
	ДАТА ВИДАЧІ
М.П.	КЛІЄНТ (ПІБ)

	
Д (заповнюється сервісним центром)	ВІДРИВНИЙ ТАЛОН А (заповнюється сервісним центром)
ДАТА ПРИЙОМУ	ТИП ВИРОБУ
ДАТА ВИДАЧІ	МОДЕЛЬ
ОСОБЛИВІ ВІДМІТКИ	НОМЕР ЗА КАТАЛОГОМ
	СЕРІЙНИЙ НОМЕР
	ПРОДАВЕЦЬ
	ДАТА ПРОДАЖУ
	ДАТА ПРИЙОМУ
	ДАТА ВИДАЧІ
М.П.	КЛІЄНТ (ПІБ)