

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН № _____

При купівлі вимагайте перевірки комплектності та справності електроінструменту у Вашій присутності, наявності інструкції з експлуатації та правильного заповнення гарантійного талону.

ТИП ВИРОБУ

МОДЕЛЬ

НОМЕР ЗА КАТАЛОГОМ

СЕРІЙНИЙ НОМЕР

ДАТА ПРОДАЖУ

ТОРГОВА ОРГАНІЗАЦІЯ

АДРЕСА

ТЕЛ./ФАКС

Справність виробу перевірено

ПРОДАВЕЦЬ

ПІБ та підпис

М.П.

СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР

МАЙСТЕР (ПІБ)

КОД НЕСПРАВНОСТІ

СЕРВІСНИЙ ЦЕНТР

МАЙСТЕР (ПІБ)

КОД НЕСПРАВНОСТІ



1 РІК
ГАРАНТІЇ

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

КОНТАКТИ СЕРВІСНИХ ЦЕНТРІВ КОМПАНІЇ ВІСТ:

ГАРЯЧАЯ ЛІНІЯ
СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ



(067) 107 6268

08131, Київ
смт Софіївська Борщагівка
вул. Соборна, 16
тел./факс (044) 207-43-33
2office@new-vist.com

67663, Одеська обл.
Біляївський р-н.,
с. Усатове, будівля №1
тел./факс (048) 797-22-99
odessa@new-vist.com

52000, Дніпропетровська обл.
смт Слобожанське,
вул. В. Сухомлинського, 85
тел./факс (056) 719-92-06
тел. (067) 235-24-41
dnepr@new-vist.com

81130, Львівська обл.
Пустомитівський р-н,
с. Сокільники, вул. Скнилівська, 8
тел./факс (032) 277-77-70
тел. (067) 215-43-86
offman-lviv@new-vist.com

ЗРУЧНИЙ СЕРВІС

Термін ремонту складає 7 робочих днів (від отримання сервісним центром до відправки).

Що необхідно:

1. Підготуйте інструмент для транспортування:
- Інструмент повинен бути в повній комплектації.
2. Обов'язково до інструменту вкладіть:
- заповнений гарантійний талон з печаткою торгівельної організації;
- документ, що підтверджує оплату (чек);
- заяву в довільній формі з детальним поясненням суті несправності, контактними даними покупця (номером телефону, e-mail), даними для зворотньої відправки інструменту (відділення Нової пошти та ПІБ отримувача). Інструмент запакуйте в коробку для транспортування.
3. Перед відправкою обов'язково напишіть (Viber/Telegram) або подзвоніть нам по номеру **+38(067) 107 6268** наші сервісні інженери повідомлять куди відправляти інструмент.
4. Віднесіть інструмент у найближче відділення Нової Почти.



Увага! Оплата доставки Новою Поштою інструменту вагою до 7 кг на гарантійний ремонт або сервіс в обидва боки здійснюється за рахунок Сервісного центру. При цьому сервісний центр оплачує доставку лише у форматі “Відділення” - “Відділення”. Кур’єрська доставка Новою поштою сплачується за рахунок Споживача.

- Оплата доставки інструменту вагою понад 7 кг на гарантійний ремонт або сервіс в обидва боки обговорюється в індивідуальному порядку.
- Оплата доставки інструменту на не гарантійний ремонт або сервіс в обидва боки здійснюється за рахунок Споживача.
- При відсутності заводської упаковки, вартість пакування оплачує споживач.
- Гарантійні та не гарантійні випадки, а також умови надання / втрати гарантії детально розписані в гарантійному талоні, який додається до інструменту. При відправці інструменту на сервіс, споживач автоматично підтверджує, що приймає гарантійні умови виробника.
- Після закінчення ремонту, сервісний інженер зв'язується з кінцевим споживачем для узгодження деталей і строків відправки інструменту (телефонний дзвінок, Viber, Telegram).

Гарантійний строк експлуатації інструмента VORHUT складає 12 місяців від дня продажу роздрібною мережею. Упродовж гарантійного строку власник інструмента має право на безкоштовний ремонт виробу по несправностям, які є наслідком виробничих дефектів. Вартість запасних частин, у випадку не гарантійного ремонту або після закінчення терміна дії основної гарантії, відшкодовується власником інструмента. На роботи з технічного обслуговування інструмента дія програми не поширюється. Без пред’явлення гарантійного талона та товарного чеку, гарантійний ремонт не виконується. При не повністю заповненому гарантійному талоні, відсутності оригінальної упаковки з інструкцією, претензії по якості не приймаються. Технічна перевірка інструмента (дефектація) на предмет встановлення гарантійного випадку проводиться тільки в авторизованому сервісному центрі.

З умовами гарантійного обслуговування ознайомлений

ПОКУПЕЦЬ

ПІБ та підпис (без підпису не дійсний)

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ НЕ РОЗПОВСЮДЖУЮТЬСЯ НА НАСТУПНІ ВИПАДКИ:

- Невиконання користувачем зазначених інструкцій з експлуатації та застосування інструменту не за призначенням.
- При наявності механічних пошкоджень корпусу, тріщин, сколів і пошкоджень, які викликані дією агресивних середовищ, високих температур.
- Виріб зазнав впливу дії нездоланних сил (повінь, вибухи, пожежа), а також дощу, снігу, зайвої вологи агресивного середовища.
- Використання не за призначенням, професійне або промислове використання виробу побутового призначення.
- Використані комплектуючі, не передбачені виробником.
- При несправностях, які викликані внаслідок невідповідності параметрів електромережі номінальній напрузі.
- При спробах самостійного ремонту інструменту в гарантійний період, про що свідчать наприклад заломи на шліцевих частинах кріплення корпусних деталей.
- При відсутності, пошкодженні або зміні серійного номеру зазначеного на інструменті та/або його невідповідності з указаним в гарантійному талоні.
- На такі види робіт, як регулювання, чищення та інші роботи по догляду за інструментом.

А (заповнюється сервісним центром)

ДАТА ПРИЙОМУ

ДАТА ВИДАЧІ

ОСОБЛИВІ ВІДМІТКИ

М.П.

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН А (заповнюється сервісним центром)

ТИП ВИРОБУ

МОДЕЛЬ

НОМЕР ЗА КАТАЛОГОМ

СЕРІЙНИЙ НОМЕР

ПРОДАВЕЦЬ

ДАТА ПРОДАЖУ

ДАТА ПРИЙОМУ

ДАТА ВИДАЧІ

КЛІЄНТ (ПІБ)

В (заповнюється сервісним центром)

ДАТА ПРИЙОМУ

ДАТА ВИДАЧІ

ОСОБЛИВІ ВІДМІТКИ

М.П.

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН В (заповнюється сервісним центром)

ТИП ВИРОБУ

МОДЕЛЬ

НОМЕР ЗА КАТАЛОГОМ

СЕРІЙНИЙ НОМЕР

ПРОДАВЕЦЬ

ДАТА ПРОДАЖУ

ДАТА ПРИЙОМУ

ДАТА ВИДАЧІ

КЛІЄНТ (ПІБ)